

Uma Nova Realidade nos Negócios!

Outsourcing é uma nova realidade mundial. As principais empresas do mercado concordam que a terceirização veio para ficar e que é a melhor forma de medir investimentos, resultados e obter mais produtividade em TI. No mundo inteiro, as organizações estão se concentrando no seu negócio e deixando a área de TI sob responsabilidade de empresas especializadas. Mas para se obter todas as vantagens do Outsourcing, é necessário escolher um parceiro de confiança.

Parceria de Futuro

Ao analisar a viabilidade de uma terceirização é necessário considerar aspectos táticos, como a redução de custos, a transformação do custo fixo em custo variável e consequentemente maior disponibilidade de capital. O Outsourcing garante a gestão total do investimento, proporciona a redução de custos operacionais e melhora a previsão dos mesmos, permitindo que as organizações avaliem o ROI.

Infra-estrutura de TI com o Mínimo de Investimento

A Add possui a competência necessária para disponibilizar todo o ambiente de infra-estrutura para a realização do desenvolvimento em TI, podendo inclusive fornecer equipamentos e softwares necessários ao cliente. Todos os processos envolvidos são certificados pela norma internacional de gestão da qualidade e constantemente avaliados através de programas SLA (Service Level Agreement), que medem a satisfação de nossos clientes.

Recursos Humanos

A aceleração do negócio e a capacidade de expandir rapidamente a força de trabalho é uma forte característica do Outsourcing, aumentando a velocidade e melhorando a qualidade dos serviços, permitindo assim que as organizações se concentrem no seu negócio principal. O Outsourcing transfere não só os riscos que envolvem despesas de capital como também minimiza os riscos envolvidos na formação, recrutamento e gestão de pessoas.

Governança em TI

A Governança de Outsourcing é um conjunto de responsabilidades, objetivos, interfaces e controles requeridos para a antecipação de mudanças e gestão da introdução da manutenção do desempenho, dos custos e controles de serviços oferecidos por terceiros. É um processo que o cliente e o fornecedor de serviços devem adotar para fornecer uma abordagem comum, efetiva e consistente que identifica as informações necessárias, relacionamentos, controles e trocas entre os interessados de ambas as partes.

Governança em TI para Outsourcing

- Como contratar Outsourcing
- Melhores alternativas de Outsourcing
- Necessidades do Outsourcing
- Interface dos serviços
- Operação, desempenho, controle e integração.

