

## Governança de TI

A Governança de TI não é somente a implantação de modelos de melhores práticas, tais como Cobit, ITIL, CMMI, ISO, etc. Ela busca o compartilhamento de decisões de TI com os demais dirigentes da organização, assim como estabelece as regras, a organização e os processos que nortearão o uso da tecnologia da informação pelos usuários, departamentos, divisões, negócios da organização, fornecedores e clientes, e também determinarão como a TI deverá prover os serviços para a empresa.

### Consultoria

#### Gestão & Governança de TI

- Implantação das melhores práticas de mercado, como: ITIL® e COBIT®, BSC (Balanced Scorecard).
- Gerenciamento de Serviços de TI com base no ITIL®

#### Implantação da ISO 20000

#### Melhoria dos Processos

- Otimização de Processos e Melhoria de Performance

#### Implantação de Escritório de Projetos com as melhores práticas do PMI®

#### Gerenciamento de Risco

- Plano de Continuidade de Negócios
- Gestão de Segurança da Informação com base na ISO 27001
- *Compliance* SOX

#### SOA e Engenharia de Software

- Arquitetura de TI, Processo Unificado, Melhoria do Nível de Maturidade e Qualidade de Software

Governança, Gestão por Processos, Risco e Compliance

### Treinamento

#### Padrões, Melhores Práticas, Normas

- ITIL®, COBIT®, ISO 20000, ISO 27001 e outras

#### Gestão por Processos & BPM (Processos)

- Gestão por Processos de Negócios
- Mapeamento e Modelagem de Processos
- BPMN
- Melhoria e Otimização de Processos e outros

#### Negócios

- Analista de Negócios
- BSC - *Balanced Scorecard*
- Gestão de Projetos com as melhorias práticas do PMI®

#### SOA e Engenharia de Software

- Workshop SOA, *SOA Foundation* e *SOA Design*
- Maturidade em Desenvolvimento e Software
- Gerência de Requisitos
- Arquitetura, *Frameworks* e *Design Patterns*
- Qualidade de Software

#### GRC (Governança, Risco e Compliance)

- Governança de TI
- Gestão de Serviços de TI
- Gestão de Risco de TI
- *Compliance* (Brasiléia II, SOX)

### Outsourcing

#### Soluções e Serviços

- Terceirização parcial ou total;
- Alocação de recursos;
- Administração de infra-estrutura de TI;
- Transferência de conhecimentos;
- Processos e metodologias padronizados;
- Capacidade técnica em diversas plataformas;
- Flexibilidade e agilidade em infra-estrutura.

#### Benefícios da Governança de Outsourcing de TI

- Foco nos processos críticos de negócios (core business);
- Melhoria na gestão de custos dos serviços de TI;
- Crescimento sob demanda, melhor gerenciamento do custo fixo;
- Gestão pragmática, através de SLA;
- Monitoramento pró-ativo e mitigação dos Riscos;
- Controle e transparência na operação & gestão dos serviços.

